



**ANALYSIS d.o.o.**

## **POLITIKA KVALITETA**

Utvrdjujći potrebe i očekivanja korisnika Analysis ispunjava zahteve zakona, drugih normativnih dokumenata i zahteve korisnika kroz veleprodaju, održavanje i servis laboratorijske opreme i potrošnog materijala, projektovanje i razvoj usluge kvalifikacije, aplikacije i obuku korisnika opreme.

Primenom znanja kroz nove tehnologije Analysis teži vodećoj poziciji na tržištu Srbije, Crne Gore, Makedonije i Bosne i Hercegovine i Albanije.

Kroz kontinuirane promene koje se realizuju u okviru tržišta koje postavlja sve oštrije zahteve, resurse koji su ograničeni, konkurentnost koja se teško stiče a lako gubi, tehnologije koje postaju pokretač razvoja i korisnike kao istinske sudije o kvalitetu Analysis svoju viziju temelji na:

- usresređenje na korisnike usluga radi stalnog povećanja njihovog zadovoljenja i održavanje trajnih veza sa korisnicima usluga
- liderskoj ulozi rukovodstva i kreiranju okruženja koje ohrabruje saradnike da ostvaruju postavljene ciljeve i viziju
- potpunom uključivanju zaposlenih i njihovim prihvatanjem odgovornosti za rešavanje problema i unapređenje procesa
- sticanju novih znanja i veština kao i slobodnom razmenom iskustava unutar timova, zadovoljstvu pri obavljanju posla, kao i rezultatima organizacije
- temeljnom pristupu i definisanju nadložnosti upravljanja procesima
- sistemskom pristupu menadžmentu radi efektivnog i efikasnog ostvarenja vizije
- kontinualnom unapređenju proizvoda, usluga, procesa i sistema neprekidnim poređenjem performansi sa postavljenim ciljevima
- odlučivanju na osnovu činjenica
- razvoju uzajamno korisnih odnosa sa relevantnim zainteresovanim stranama radi stvaranja dugoročne saradnje na obostranu korist
- doslednoj primeni sistema menadžmenta kvalitetom i sertifikaciji prema različitim zahtevima standarda smanjujući rizik usled neusaglašenosti sa zahtevima zakona i propisa stvarajući dodatnu vrednost organizaciji, zaposlenima i društvu
- posvećenosti stalnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom

U Beogradu  
03.04.2017.

Direktor  
Nenad Andrejić

