



ANALYSIS
LABORATORIJA ZA ETALONIRANJE I VALIDACIJU

LABORATORIJA ZA ETALONIRANJE I VALIDACIJU

ANALYSIS d.o.o.

POLITIKA KVALITETA

Utvrđujući potrebe i očekivanja korisnika, Laboratorija za etaloniranje i validaciju, Analysis d.o.o. prati, unapređuje i ispunjava zahteve u pogledu standarda, mernih metoda, etalona, kao i praćenje relevantnih normativnih dokumenata i zahteve korisnika.

Kroz kontinuirane promene koje se realizuju u okviru tržišta koje postavlja sve oštrije zahteve, resurse koji su ograničeni, konkurentnost koja se teško stiče, a lako gubi, tehnologije koje postaju pokretač razvoja i korisnike kao istinske sudije o kvalitetu Laboratorija za etaloniranje i validaciju, Analysis d.o.o. svoju viziju temelji na sledećem:

- usresređenost na kvalitet usluga etaloniranja/ispitivanja koji potpuno zadovoljava zahteve, potrebe i očekivanja korisnika, a u skladu sa dobrom profesionalnom praksom
- posedovanje kvalifikovanog, obučenog i nepristrasnog kadra koji je kompetentan da u svakom trenutku izvrši etaloniranje i ispitivanje prema zahtevu korisnika, a u skladu sa svojim mogućnostima i prema usvojenim standardnim metodama
- posedovanje potrebne tehničke opreme koja je ispravna, kontrolisana i redovno etalonirana sa dokazanom metrološkom sledivošću, što garantuje standardnu i konzistentnu laboratorijsku uslugu
- poznavanje i dosledno sprovođenje od strane svih zaposlenih QMS procedura, a sve u skladu sa zahtevima SRPS ISO/IEC 17025:2017
- unapređenje kvaliteta koje se odvija kroz ukupne procese u kojima je sistem kvaliteta po ISO 9001 prva faza i novo menadžment sredstvo na putu do totalnog kvaliteta.
- kontinuiran rad na obezbeđenju poverenja u kvalitet svojih usluga etaloniranja i ispitivanja
- kroz strategiju stalnog poboljšanja kontinuirano sprovođenje korektivnih mera usmerenih ka povećanju zadovoljstva korisnika svojih usluga uz sveopštu usredsređenost na „razmišljanje zasnovano na riziku“ u cilju iskorišćenja prilika i sprečavanja nepoželjnih rezultata tako da se ostvaruju predviđeni rezultati.

Laboratorija za etaloniranje i validaciju, Analysis d.o.o. će izbegavati svako moguće uplitanje u bilo kakve aktivnosti koje bi slabile poverenje u njenu kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost ili poslovnost.

U Beogradu

27.12.2018.

Dirėktor
Nenad Andrejć