

Laboratorija za etaloniranje i validaciju Analysis d.o.o.

POLITIKA KVALITETA

Utvrđujući potrebe i očekivanja korisnika, Laboratorija za etaloniranje i validaciju, Analysis d.o.o. prati, unapređuje i ispunjava zahteve u pogledu standarda, mernih metoda, etalona, kao i praćenje relevantnih i normativnih dokumenata i zahteve korisnika.

Kroz kontinuirane promene koje se realizuju u okviru tržišta koje postavlja sve oštije zahtev, resurse koji su ograničeni, konkurentnost koja se teško stiče, a lako gubi, tehnologije koje postaju pokretač razvoja i korisnike kao istinske studije o kvalitetu Laboratorija za etaloniranje i validaciju, Analysis d.o.o svoju viziju temelji na sledećem:

- **Usresedenosti na kvalitet usluga etalonranja/ispitivanja** koji potpuno zadovoljava zahteve, potrebe i očekivanja korisnika, a u skladu sa dobrom profesionalnom praksom.
- **Posedovanje kvalifikovanog, obučenog i nepristrasnog kadra** koji je kompetentan da u svakom trenutku izvrši etaloniranje i ispitivanje prema zahtevu korisnika, a u skladu sa svojim mogućnostima i prema usvojenim standardnim metodama.
- **Posedovanje potrebne tehničke opreme** koja je ispravna, kontrolisana i redovno etalonirana sa dokazanom metrološkom sledivošću, što garantuje standardnu i konzistentnu laboratorijsku uslugu.
- **Poznavanje i dosledno sprovođenje** od strane svih zaposlenih QMS procedure, a sve u skladu sa zahtevima SRPS ISO/IEC 10725:2017.
- **Unapređenje kvaliteta** koje se odvija kroz ukupne procese u kojima je sistem kvaliteta po ISO9001 prva faza i novo menadžment sredstvo na putu do totalnog kvaliteta.
- **Kontinuiran rad** na obezbeđenju poverenja u kvalitet svojih usluga etaloniranja i ispitivanja.
- Kroz strategiju stalnog poboljšanja kontinuirano sprovođenje korektivnih mera usmerenih ka povećanju zadovoljstva korisnika svojih usluga uz sveopštu usresedenost na „razmišljanje zasnovano na riziku“ u cilju iskorišćenja prilika i sprečavanja nepoželjnih rezultata tako da se ostvaruju predviđeni rezultati.

Laboratorija za etaloniranje i validaciju, Analysis d.o.o. će izbegavati svako moguće upitanje u bilo kakve aktivnosti koje bi slabile poverenje u njenu kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost ili poslovnost.

U Beogradu
03.01.2022.

Generalni direktor
Nenad Andrejić

